

II Jornada Odontológica do Norte do Tocantins

Resumo Painel Científico

Motivação do capital humano- decisivo no sucesso do atendimento: uma revisão bibliográfica

*Élder Narciso Feltrim¹,
Alinne Lourenço Cunha Vieira¹,
Estefany dos Santos Ortega¹,
Gesiane da Costa Brito^{1*},
Milene Tiburcio Narenti Ferradoza¹,
Sthepany Fragoso Borges¹*

¹FIG- Faculdade Integrada do Goiás

A motivação do capital humano é fundamental para o sucesso das organizações terciárias. Desde a revolução industrial se estuda o comportamento humano em atendimento, tornando um desafio a inovação nessa área. Há estudos descrevendo o processo e as ferramentas motivacionais, justificando assim a necessidade de um maior aprofundamento na área. O objetivo desse estudo é mostrar a importância da motivação do capital humano e a influência que a mesma possui quando utilizada como ferramenta de auxílio à gestão. Foi realizada uma pesquisa bibliográfica, realizada na base de dados virtual Scielo e Pubmed. As palavras-chave utilizadas: "Saúde, atendimento e motivação". Analisando os dados, foi possível constatar que alguns autores associam motivação, com as necessidades de satisfação do ser humano e colocam tais necessidades em camadas que devem ser preenchidas, outro considera que o contexto da ocupação e do ambiente de trabalho define como será a reação das pessoas. São ferramentas importantes no auxílio motivacional: a influência da liderança, onde o líder presente possui o papel de guiar e entusiasmar os liderados ao que deve ser feito, animando-os e tendo em vista uma finalidade única; bom clima organizacional. Diante da pesquisa realizada, conclui-se que a relação entre líder e colaborador deve ser como um espelho. Trabalhar as necessidades individuais onde o líder conhece as expectativas individuais é determinante na motivação do capital humano de uma organização.