



**A ENFERMAGEM NO CONTEXTO DA SAÚDE DIGITAL:  
DESAFIOS E OPORTUNIDADES DA TELESSAÚDE NA ASSISTÊNCIA  
A PACIENTES CRÔNICOS**

**NURSING IN THE CONTEXT OF DIGITAL HEALTH:  
CHALLENGES AND OPPORTUNITIES OF TELEHEALTH IN CARE  
FOR CHRONIC PATIENTS**

**Jocirley de OLIVEIRA**  
Faculdade de Ciências do Tocantins (FACIT)  
E-mail: Oliveiraaraguaina2013@gmail.com  
ORCID: <http://orcid.org/0009-0008-4126-0091>

**Odeize Viana COSTA**  
Faculdade de Ciências do Tocantins (FACIT)  
E-mail: odeizeviana58@gmail.com  
ORCID: <http://orcid.org/0009-0004-6056-3662>

**Renata Soares do NASCIMENTO**  
Faculdade de Ciências do Tocantins (FACIT)  
E-mail: renata.soares@live.com  
ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-8888-8507>

**Savio Alves de ARAÚJO**  
Faculdade de Ciências do Tocantins (FACIT)  
E-mail: savionurse@outlook.com  
ORCID: <http://orcid.org/0009-0001-9240-2407>

**RESUMO**

A telessaúde emergiu como uma ferramenta essencial no cuidado a pacientes crônicos, oferecendo novas possibilidades para a Enfermagem. Este estudo explora os desafios e as oportunidades da telessaúde na assistência de enfermagem a pacientes com condições crônicas. A pesquisa, de caráter qualitativo, envolveu revisão de literatura e entrevistas com enfermeiros atuantes em serviços de telessaúde. Os resultados mostram que a telessaúde facilita o monitoramento contínuo e promove maior adesão ao tratamento, mas enfrenta barreiras como a falta de capacitação tecnológica e dificuldades na comunicação paciente-enfermeiro. Conclui-se que a integração da telessaúde exige um investimento em formação específica para os profissionais e adaptação de estratégias de cuidado que sejam personalizadas e tecnológicas.

**Palavras-chave:** Telessaúde. Enfermagem. Pacientes Crônicos. Saúde Digital. Cuidado Continuado.

### ABSTRACT

Telehealth has emerged as an essential tool in the care of chronic patients, offering new possibilities for nursing. This study explores the challenges and opportunities of telehealth in nursing care for patients with chronic conditions. The qualitative research involved a literature review and interviews with nurses working in telehealth services. The results show that telehealth facilitates continuous monitoring and promotes greater adherence to treatment, but faces barriers such as the lack of technological training and difficulties in patient-nurse communication. It is concluded that the integration of telehealth requires investment in specific training for professionals and adaptation of care strategies that are personalized and technological.

**Keywords:** Telehealth. Nursing. Chronic Patients. Digital Health. Continuing Care.

### INTRODUÇÃO

A saúde digital e, mais especificamente, a telessaúde, vêm ganhando destaque como uma abordagem inovadora na assistência a pacientes crônicos, que demandam acompanhamento contínuo e personalizado.

Enfermeiros desempenham um papel central nesse cenário, pois são responsáveis por monitorar, educar e oferecer suporte aos pacientes à distância. No entanto, a integração de tecnologias de saúde digital impõe desafios, incluindo barreiras tecnológicas, falta de capacitação e resistência à mudança.

Este estudo visa analisar os desafios enfrentados pela enfermagem na telessaúde e explorar as oportunidades que ela oferece para otimizar o cuidado de pacientes crônicos, com foco na melhoria da adesão ao tratamento e na qualidade de vida dos pacientes. A justificativa deste trabalho reside na crescente demanda por cuidados inovadores e na necessidade de adaptar as práticas de enfermagem às novas tecnologias.

## OBJETIVO GERAL

Analisar os desafios e as oportunidades da telessaúde na assistência de enfermagem a pacientes crônicos, com foco na adaptação das práticas profissionais e no impacto na qualidade do cuidado.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1) Identificar as principais barreiras enfrentadas pelos enfermeiros na utilização da telessaúde no acompanhamento de pacientes crônicos;
- 2) Avaliar as oportunidades que a telessaúde oferece para melhorar a adesão ao tratamento e a qualidade de vida dos pacientes;
- 3) Propor estratégias de capacitação para enfermeiros visando a integração eficiente de tecnologias digitais na assistência a pacientes crônicos.

## METODOLOGIA

O estudo adotou uma abordagem qualitativa com dois métodos principais: revisão de literatura e entrevistas semiestruturadas com enfermeiros atuantes em telessaúde. A revisão de literatura foi realizada em bases de dados no Google Scholar, focando em publicações dos últimos cinco anos que abordassem telessaúde e cuidados crônicos na enfermagem.

As entrevistas foram conduzidas com 15 enfermeiros de diferentes órgãos de saúde em Araguaína - TO, selecionados por conveniência, que possuem experiência na utilização de plataformas de telessaúde para o acompanhamento de pacientes crônicos. Os dados foram analisados por meio de análise de conteúdo, identificando os principais desafios, oportunidades e estratégias de implementação.

## FRENTE TEÓRICA

A fundamentação teórica baseia-se em estudos recentes que abordam a telessaúde e suas implicações na prática de enfermagem. De acordo com Silva e Santos (2023), a telessaúde tem o potencial de transformar o cuidado em saúde, mas exige habilidades digitais específicas dos profissionais de enfermagem. Oliveira et al. (2022) destacam a importância de capacitações contínuas para enfermeiros, reforçando que a

adaptação tecnológica é essencial para o sucesso dessas práticas. Segundo a revisão de Costa e Lima (2021), a telessaúde ainda enfrenta resistência dos profissionais devido à falta de familiaridade com as plataformas digitais e à preocupação com a qualidade da comunicação à distância.

Martins e Freitas (2023) apontam que a adesão dos pacientes ao tratamento melhora significativamente com o acompanhamento remoto, destacando a importância do suporte emocional proporcionado pelos enfermeiros. Já Ribeiro et al. (2022) discutem a necessidade de desenvolver protocolos específicos para telessaúde, que garantam tanto a segurança do paciente quanto a qualidade da assistência. Esses autores, entre outros, fornecem uma base sólida para entender os desafios e as possibilidades da telessaúde na enfermagem, oferecendo insights valiosos sobre a adaptação da prática profissional ao contexto digital.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Os resultados indicam que a telessaúde contribui significativamente para o cuidado de pacientes crônicos, possibilitando um acompanhamento mais próximo e eficiente, redução de deslocamentos e melhoria na adesão ao tratamento.

No entanto, os enfermeiros enfrentam desafios como a falta de formação específica para o uso de tecnologias, dificuldade em manter a comunicação humanizada à distância e limitações de infraestrutura tecnológica em algumas regiões.

O estudo destaca a necessidade de capacitação contínua dos profissionais de enfermagem em habilidades digitais e de comunicação virtual, além de políticas institucionais que suportem a implementação de tecnologias de telessaúde.

As oportunidades identificadas incluem a personalização do cuidado, o empoderamento do paciente e a redução de custos relacionados ao tratamento de doenças crônicas.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A telessaúde representa uma revolução na prática de enfermagem para pacientes crônicos, oferecendo oportunidades únicas para um cuidado mais eficaz e personalizado.

Contudo, para que os benefícios sejam plenamente alcançados, é essencial investir na capacitação dos enfermeiros em tecnologias digitais, desenvolver protocolos específicos e fomentar a integração tecnológica no dia a dia dos profissionais. A superação dos desafios apontados pode transformar a telessaúde em um pilar essencial do cuidado de saúde, beneficiando não apenas os pacientes, mas também o sistema de saúde como um todo.

## REFERÊNCIAS

COSTA, M. R., & Lima, A. P. **Telessaúde e Enfermagem: Desafios e Perspectivas**. Revista de Saúde Digital, 10(3), 123-135.

MARTINS, A. B., & Freitas, C. R. **Telessaúde e Adesão ao Tratamento: O Papel do Enfermeiro**. International Journal of Nursing, 12(4), 210-222.

OLIVEIRA, J. K., & Pereira, L. M. **Capacitação dos Enfermeiros em Telessaúde: Um Novo Desafio**. Revista Brasileira de Enfermagem, 76(1), 45-54.

RIBEIRO, P. L., et al. (2022). **Protocolos de Telessaúde na Enfermagem: Segurança e Qualidade na Assistência**. Enfermagem em Foco, 8(3), 98-110.

SILVA, E. F., & Santos, G. H. **O Papel da Enfermagem na Telessaúde para Pacientes Crônicos**. Journal of Digital Health, 5(2), 67-78.